

Všeobecné obchodné podmienky internetových stránok www.riesto.sk

Definície pojmov

Konzultácia	Konzultáciou sa rozumie spoločné stretnutie (online alebo osobné) Profesionála a Užívateľa, počas ktorého Profesionál v rámci jeho predmetu činnosti alebo odborného zamerania poskytuje Užívateľovi jeho služby.
Pasívny užívateľ	Pasívnym užívateľom je akýkoľvek návštevník Stránok, ktorý len navštevuje a prezerá Stránky, ale nevyužíva Služby, tzn. prostredníctvom Platformy si nerezervuje sedenie s Profesionálom.
Platforma	Platforma predstavuje informačný a rezervačný systém s platobnou bránou, ktorý je dostupný na Stránkach a v rámci ktorého je Užívateľom umožnené rezervovať Konzultácie.
Prevádzkovateľ/ Profesionál	Osoba, ktorá poskytuje služby, ktoré sú prezentované na Stránkach a ktorá je oprávnená poskytovať služby najmä v oblasti vykonávania mimoškolskej vzdelávacej činnosti, poradenskú činnosť v oblasti zdravého životného štýlu, zdravej výživy a rozvoja osobnosti.
Ďalej len „Profesionál“	
Služby	Službami sa rozumejú sprostredkovateľské služby Poskytovateľa prostredníctvom Platformy. Výsledkom Služieb je objednávka a rezervácia Konzultácie prostredníctvom Platformy.
Stránky	Stránkami sa rozumejú internetové stránky dostupné na adrese www.riesto.sk , pričom, okrem sídla Platformy, slúžia aj ako verejne dostupný zdroj relevantných informácií o duševnom zdraví a zdravom životnom štýle.
Užívateľ	Užívateľom je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, a tak môže využívať služby informačného systému Platformy.

Článok 1

Všeobecné obchodné podmienky internetových stránok www.riesto.sk , ktoré sú záväzné pre Užívateľov, Pasívnych Užívateľov ako aj Profesionálov.

Základné ustanovenia

1. 1.1 Profesionál týmto výslovne prehlasuje, že prostredníctvom Platformy alebo Stránok nie sú poskytované zdravotné služby alebo zdravotná starostlivosť a ich poskytovanie nie je v žiadnom prípade účelom Platformy ani zámerom Profesionála. Akúkoľvek aktivitu na Platfome nemožno vykladať v rozpore s týmto ustanovením VOP. Osoba, ktorá má záujem o poskytovanie zdravotnej služby alebo zdravotnej starostlivosti, je povinná tieto služby vyhľadať a zabezpečiť u príslušného zdravotníckeho zariadenia, ktoré je k ich poskytnutiu oprávnené podľa príslušných právnych predpisov.
2. 1.2 Návšteva Stránok a používanie Platformy a užívanie Služieb je možné len v súlade s týmito VOP.
3. 1.3 Verejne dostupný obsah Platformy, má výhradne informatívny charakter a nesmie byť považovaný ani vykladaný ako odporúčanie alebo ako poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
4. 1.4 Profesionál sa riadi Zásadami o Ochrane Osobných Údajov (ďalej len “Zásady”) pri spracúvaní osobných údajov Užívateľov.

Článok 2 Vzťah medzi Užívateľom a Profesionálom

1. 2.1 Profesionál sa zaväzuje v súlade s týmito VOP umožňovať rezervácie Konzultácií prostredníctvom Platformy. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať tieto VOP, nezasahovať do práv a právom chránených záujmov Profesionála, jeho obchodných partnerov ani tretích osôb.
2. 2.2 Profesionál má právo na vopred oznámené dočasné prerušenie dostupnosti Stránok, Platformy alebo Služieb.
3. 2.3 Potvrdením termínu Konzultácie sa medzi Užívateľom a Profesionálom uzatvára zmluva, predmetom ktorej je odplatné poskytnutie Konzultácie. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od vykonania Rezervácie Konzultácie do ukončenia Konzultácie.
4. 2.4 Profesionál sa zaväzuje Užívateľovi osobne poskytnúť služby poradenstva v životnom štýle podľa vlastných odborných znalostí a skúseností.
5. 2.5 Užívatelia berú na vedomie, že predmetom Služby nie je nahradiť rozhodovanie Užívateľa v jeho osobných záležitostiach rozhodnutím Profesionála. Užívatelia ďalej berú na vedomie, že predmetom Služby nie je ani poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Profesionál nenesie zodpovednosť za konanie Užívateľa ani za následky takéhoto konania.
6. 2.6 Užívateľ sa zaväzuje uhradiť preddavok na dohodnutú odmenu v plnej výške, a to v lehote, na účet a podľa pokynov Profesionála a a v súlade s týmito VOP. Odoslaním rezervácie a úhradou preddavku na odmenu Užívateľ vyjadruje súhlas s výškou odmeny.

Článok 3 Rezervácia Konzultácie

1. 3.1 Rezerváciou Konzultácie sa rozumie objednanie konkrétneho termínu uskutočnenia Konzultácie medzi Užívateľom a Profesionálom.
2. 3.2 Užívateľ rezervuje Konzultáciu prostredníctvom Platformy. Pre úspešné dokončenie rezervácie Konzultácie je Užívateľ povinný:
 - vybrať z voľných termínov Konzultácií Profesionála;
 - zadať platné údaje platobnej karty na úhradu preddavku na odmenu za Konzultáciu;
 - uviesť stručný odkaz s popisom problému pre Profesionála. Odkaz s problémom je určený výlučne pre Profesionála. Iná osoba nemá prístup k obsahu odkazu;
 - počkať na potvrdzujúci e-mail od Profesionála;
3. 3.3 Užívateľ sa zaväzuje uhradiť preddavok na odmenu za Konzultáciu online prostredníctvom zabezpečenej aplikácie obchodného partnera Stripe Payments Europe Limited. Priebeh platby ako aj súvisiace spracúvanie osobných údajov sa riadi pravidlami zverejnenými na <https://stripe.com/>.
4. 3.4 Profesionál potvrdí Užívateľovi platnosť rezervovaného termínu Konzultácie prostredníctvom jeho emailovej adresy. Užívateľ taktiež obdrží link na online stretnutie a možnosť zrušiť alebo zmeniť termín v súlade s pravidlami VOP. Po zaslaní potvrdenia o rezervácii termínu Konzultácie sa Konzultácia považuje za rezervovanú.
5. 3.5 Po uskutočnení Konzultácie bude Užívateľovi elektronicky doručený doklad o poskytnutí Konzultácie zo strany Profesionála. Odmena za Konzultáciu bude vyplatená Profesionálovi z uhradeného preddavku na odmenu.
6. 3.6 Užívateľ je povinný uviesť údaje vyžadované Profesionálom. Užívateľ zodpovedá za akúkoľvek ujmu alebo škodu spôsobenú uvedením nesprávnych údajov. Profesionál identitu klientov nepreveruje. Uvedené údaje Užívateľom Profesionál oprávnené považuje za správne.

Článok 4 Konzultácia

1. 4.1 Konzultácia sa realizuje predovšetkým formou online zvukovo-obrazovej komunikácie prostredníctvom aplikácie určenej Profesionálom. Užívateľ na poskytnutú e-mailovú adresu obdrží pozvánku na rezervovaný termín Konzultácie.
2. 4.2 Ak Profesionál na Stránkach pripustil možnosť osobného stretnutia, Užívateľ môže vyžiadať aj osobné stretnutie, pričom určenie miesta Konzultácie je vkompetencii Profesionála. Na toto osobné stretnutie sa nevzťahujú ustanovenia týchto VOP, povaha ktorých to nepripúšťa, najmä technické požiadavky a iné podrobnosti týkajúce sa priebehu online Konzultácie.
3. 4.3 Užívateľ berie na vedomie, že zabezpečenie pripojenia k internetu a úhrada nákladov na jeho zabezpečenie pre využívanie služieb Platformy nie sú súčasťou poskytovaných Služieb, a potrebné náklady sú výhradne jeho vlastnými nákladmi.

Článok 5 Minimálne technické požiadavky

1. 5.1 K uskutočneniu Konzultácie musí Užívateľ zabezpečiť nasledujúce minimálne technické požiadavky:
 1. 5.1.1 Internetové pripojenie s minimálnou rýchlosťou 5 Mbps;

2. 5.1.2 Internetový prehliadač Chrome 74 a vyššie, Safari 12.1 a vyššie, Firefox 78 ESR a vyššie, Microsoft Edge 74 a vyššie. Electron 6 a vyššie, iOS Safari (v iOS 12.1 a novšom), prehliadače tretích strán (napríklad Chrome) a prehliadače v aplikáciách (napríklad zabudovaný prehliadač aplikácie Gmail) používajúce WKWebView, od iOS 14. Android Chrome, Firefox, Samsung Internet a prehliadače tretích strán založené na Chromium.
 3. 5.1.3 Mobilné telefóny s operačnými systémami iOS 12.1 a novšie alebo Android 5.0 a novší s aktuálnymi aktualizáciami zabezpečenia a platformy, počítač alebo iné technické zariadenie spôsobilé použiť ostatné minimálne technické požiadavky.
2. 5.2 Nezabezpečenie minimálnych technických požiadaviek podľa tohto článku VOP predstavuje porušenie VOP zo strany Užívateľa. V prípade neuskutočnenia Konzultácie v dôsledku nesplnenia minimálnych technických požiadaviek Užívateľovi nepatrí žiadna finančná náhrada alebo náhradný termín Konzultácie a Užívateľ zodpovedá za vzniknutú škodu.

Článok 6 Zmena alebo zrušenie termínu Konzultácie

1. 6.1 Užívateľ je oprávnený zmeniť rezervovaný termín Konzultácie v lehote do 48 hodín pred týmto termínom Konzultácie. Užívateľ je oprávnený zrušiť rezervovaný termín Konzultácie v lehote do 48 hodín pred týmto termínom Konzultácie. Opakovaná zmena termínu Konzultácie alebo zrušenie zmeneného termínu Konzultácie nie sú možné. Zmena alebo zrušenie termínu Konzultácie zo strany Užívateľa v čase kratšom ako 48 hodín pred jej termínom nie je možná.
2. 6.2 Užívateľ môže podľa pravidiel VOP zmeniť termín Konzultácie kontaktovaním Profesionála na info@riesto.sk alebo zrušiť rezervovaný termín Konzultácie kontaktovaním Profesionála na info@riesto.sk.
3. 6.3 Profesionál je oprávnený vo vzťahu ku konkrétnemu Užívateľovi zmeniť rezervovaný termín Konzultácie. Profesionál sa v prípade zrušenia termínu Konzultácie zaväzuje Užívateľovi navrhnúť jej náhradný termín v čo najkratšom čase.
4. 6.4 V prípade objednanej Konzultácie nie je možné využívať právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľov pri zmluvách na diaľku**“). Vylúčenie tohto práva vyplýva z ustanovenia § 7 ods. 6 písm. k) Zákona o ochrane spotrebiteľov pri zmluvách na diaľku.
5. 6.5 Ak sa Užívateľ z dôvodov na jeho strane nezúčastní Konzultácie, nepatrí mu žiadna náhrada a zodpovedá za súvisiacu škodu.
6. 6.6 Ak by z dôvodu na strane Profesionála došlo k zrušeniu termínu Konzultácie bez náhrady, Profesionál sa zaväzuje Užívateľovi vrátiť preddavok v plnej výške do piatich pracovných dní od takého zrušenia, a to bezhotovostne na účet, z ktorého bol preddavok odoslaný.

Článok 7 Povinnosti Užívateľov

7.1 Užívateľ je povinný

1. 7.1.1 vždy postupovať vsúlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, pravidlami podľa týchto VOP ako aj s dobrými mravmi;
2. 7.1.2 pri Konzultáciách alebo pri akejkoľvek komunikácii prostredníctvom Platformy, v súvislosti s poskytovaním Služieb alebo pri inej komunikácii voči Profesionálovi sa správať slušne, zdržať sa hanlivých, úražlivých alebo poburujúcich vyjadrení a rešpektovať dôstojnosť, dobré meno a ďalšie práva a právom chránené záujmy Profesionála a prípadne tretích osôb.
3. 7.1.3 poskytovať pravdivé a úplné informácie a údaje; v rozpore s touto povinnosťou však nie je právo Užívateľa anonymizovať určité informácie poskytované počas Konzultácií.
4. 7.1.4 v prípade zmeny osobných alebo kontaktných údajov Užívateľa bezodkladne oznámiť Profesionálovi aktuálne údaje.
5. 7.1.5 V rámci Platformy a Konzultácií sa zdržať propagácie tovarov a služieb tretích osôb, najmä konkurenčných a obdobných tovarov a služieb k Službám.
2. 7.2 Užívateľ zodpovedá za správnosť údajov o svojom veku. Ak je osoba mladšia ako 18 rokov, nemôže využívať Služby Profesionála a nemôže sa stať Užívateľom Platformy.
3. 7.3 Profesionál je oprávnený ukončiť tento zmluvný vzťah s Užívateľom neposkytovaním Služieb alebo dočasne obmedziť Služby, ak sa preukáže alebo ak bude existovať dôvodné podozrenie, že Užívateľ porušil alebo porušuje všeobecné právne predpisy, tieto VOP alebo inak zasahuje do práv a právom chránených záujmov Profesionála alebo tretích osôb.
4. 7.4 V prípade ukončenia zmluvného vzťahu neposkytovaním Služieb alebo obmedzením Služieb zo strany Profesionála z dôvodu porušenia všeobecných právnych predpisov alebo VOP Užívateľ zodpovedá za vzniknutú škodu a nemá nárok na náhradu objednaných a uhradených Konzultácií.

Článok 8 Dôvernosť

1. 8.1 Profesionál, Užívateľ ako aj akékoľvek iné osoby, ktoré sa v súvislosti so Službami, v rámci Konzultácie, dozvedia informácie o iných osobách, sa zaväzujú vo vzťahu k týmto informáciám zachovávať mlčanlivosť.
2. 8.2 Profesionál sa osobitne zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie o Užívateľovi v súvislosti s poskytovaním služieb Profesionála. Tento záväzok mlčanlivosti platí po neobmedzený čas a zverejnenie akejkoľvek skutočnosti je viazané výlučne na súhlas dotknutého Užívateľa.
3. 8.3 Záväzkami mlčanlivosti podľa tohto článku VOP nie sú dotknuté zákonné povinnosti Profesionála, najmä povinnosť oznámiť trestný čin a pod. Záväzkami mlčanlivosti podľa tohto článku VOP zároveň nie sú dotknuté pravidlá spracúvania osobných údajov podľa Zásad.

Článok 9 Autorské práva

1. 9.1 Užívateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Profesionála sťahovať obsah Stránok, vyhotovovať akékoľvek rozmnoženiny alebo inak zasahovať do autorských práv Profesionála, prípadne tretích osôb.

Článok 10 Reklamácia

1. 10.1 V prípade, že nedôjde k uskutočneniu Konzultácie alebo že sa v rámci tejto Konzultácie vyskytnú technické nedostatky na strane Profesionála, Užívateľ je oprávnený túto skutočnosť bezodkladne elektronicky uplatniť nároky z väd plnenia (reklamácia) Služieb na e-mailovej adrese info@riesto.sk . Uplatnenie reklamácie v lehote dlhšej ako tri dni od termínu Konzultácie alebo sa zásadne nepovažuje ako uplatnenie bezodkladné.

Článok 11 Záverečné ustanovenia

1. 11.1 Tieto VOP ako aj súvisiace zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
2. 11.2 V prípade, že je alebo sa stane niektoré z ustanovení týchto VOP a/alebo zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nebude tým zasiahnutá platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných zmluvných dojednaní.
3. 11.3 O všetkých sporoch vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky určený podľa obecné záväzných predpisov.
4. 11.4 V prípade rozporu medzi VOP a osobitnou zmluvou majú prednosť dojednania obsiahnuté v osobitnej zmluve.
5. 11.5 Všetky oznámenia týkajúce sa zmluvy, určené pre Užívateľa môžu byť zaslané v podobe elektronickej správy na e-mailovú adresu Užívateľa, tak isto môže Užívateľ využiť elektronicnú komunikáciu s Profesionálom vrátane prípadného vypovedania alebo odstúpenia od zmluvy.
6. 11.6 Profesionál je oprávnený zmeniť tieto VOP, pričom sa zaväzuje o tejto skutočnosti informovať Užívateľov. Užívatelia majú právo odstúpiť od VOP do 14 dní odo dňa oznámenia zmien VOP. V takom prípade zmluvný vzťah medzi Profesionálom a Užívateľom končí dňom doručenia odstúpenia. Ak nedôjde k zrušeniu zmluvného vzťahu, platí, že dotknutá zmluvná strana akceptovala zmeny VOP v plnom rozsahu a daný zmluvný vzťah sa naďalej riadi zmeneným znením VOP.
7. 11.7 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.06.2023.