

Zásady na ochranu osobných údajov

Pri spracovávaní Vašich osobných údajov sa dôsledne riadime zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov publikovaných v Zbierke zákonov SR (ďalej len "Zákon"). Prečítajte si prosím pozorne naše Zásady na ochranu osobných údajov (ďalej len "Zásady"), aby ste sa dozvedeli viac informácií v súvislosti s údajmi, ktoré uchovávam a ako s nimi nakladám. Spracovanie Vašich osobných údajov sa vždy riadi týmito Zásadami.

Vaše osobné údaje zhromažďujeme a používame len pri výkone našej činnosti. Ak máte akékoľvek otázky alebo dotazy týkajúce sa týchto Zásad na ochranu osobných údajov, môžete nás kontaktovať priamo, a to e-mailom na adresu: info@riesto.sk.

Vaše osobné údaje považujeme za dôverné a budú zdieľané v súlade so Zákomom na ochranu osobných údajov a s ostatnými subjektmi v súlade so Zásadami. Dotknutá osoba môže realizovať svoje práva vyplývajúce z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (ďalej len "Nariadenie") v našej plnej súčinnosti, ak sú predložené žiadosti primerané a sú v súlade so Zákomom. Môžeme požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak máme oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby podávajúcej žiadosť.

Aké osobné údaje zhromažďujeme?

Zhromažďujeme, používame, ukladáme a prenášame rôzne typy osobných údajov, v závislosti od vzťahu dotknutej osoby. Taktiež zhromažďujeme a používame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie a poskytovanie našich služieb podľa najvyšších štandardov, a to čo najefektívnejšie. Zhromažďujeme a používame nasledujúce typy údajov:

- **Identifikačné** - meno dotknutej osoby, titul, dátum narodenia, Vaše záujmy a preferencie,
- **Kontaktné** - poštové smerovacie číslo, e-mail a telefónne čísla
- **Transakčné** - podrobnosti o platbách a ďalších službách, ktoré ste si zakúpili prostredníctvom mojej stránky
- V neposlednom rade zaznamenávame aj informácie o vašom zdravotnom stave alebo Vaše preferencie, ktoré sú relevantné k poskytovaniu našich služieb.
- Vaše identifikačné a kontaktné údaje (napr. telefónne číslo, e-mail, poštová adresa) budeme od Vás požadovať vždy v súvislosti s plnením našej činnosti.

Aké sú ciele spracovania Vašich osobných údajov?

Vaše osobné údaje zhromažďujeme s cieľom poskytnúť Vám účinné, kvalitné a spoľahlivé služby. Ak ste sa nás rozhodli kontaktovať v súvislosti s využitím našich služieb ktoré ponúkame, všetky informácie, ktoré poskytnete, vrátane Vašich identifikačných údajov, e-mailu, telefónu vrátane informácií o vašom zdravotnom stave alebo preferenciách budú použité pre účely riešenia problematiky Vašej potreby. Je v našom oprávnenom záujme využiť tieto informácie na to aby sme Vám mohli poskytnúť služby o ktoré ste prejavili záujem.

Pre marketingové účely spracovávame Vaše kontaktné údaje len na základe udeleného súhlasu, ktorý nám dáte pri registrácii na našej platforme. Tieto údaje využívame, aby sme Vás informovali o novinkách na platforme, zaujímavých článkoch a podobne. Odber týchto informácií a Váš súhlas môžete kedykoľvek zrušiť alebo nám ho poskytnúť keď nás kontaktujete na info@riesto.sk.

S kým zdieľame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje nezdieľame so žiadnymi tretími osobami (príjemcami), kým nie je zdieľanie nevyhnutné pre poskytovanie našich služieb.

V prípade, ak naši externí spolupracovníci (subdodávatelia) potrebujú prístup k Vaším osobným údajom za účelom toho, aby nám pomohli s poskytovaním služieb, prijali sme primerané technické,

zmluvné a organizačné opatrenia tak, aby sme zabezpečili, že Vaše osobné údaje sú spracúvané v súlade s právnymi predpismi.

Nižšie uvádzame zoznam našich subdodávateľov:

- Google LLC (Google Analytics, Google Drive)
- Meta Platforms, Inc. (Facebook)
- Stripe, Inc.

Zoznam subdodávateľov sa môže z času na čas meniť, ak subdodávateľov zmeníme alebo začneme spolupracovať s novými.

Dbáme na bezpečnosť Vašich osobných údajov, preto sme zaviedli opatrenia na ochranu neoprávnenému prístupu iných osôb, a to spôsobom:

- Všetky klientské súbory sú uložené na zabezpečenom cloud systéme, na ktorý mám prístup len ja.
- Naším cloud úložiskový systém používa enkrypciu, ktorá ho chráni pred vonkajšími hrozbami.
- Prístup do počítačov a iných elektronických zariadení, ktoré spracovávajú osobné údaje, sú chránené heslami.

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме len pokiaľ je to právne dovolené a nutné pre účely, pre ktoré boli zozbierané. Okrem prípadu, ak je vymazanie Vašich údajov v rozpore s právnymi predpismi alebo ich potrebujeme v súlade s našimi legitímnymi obchodnými záujmami (napr. predchádzanie podvodov a zvyšovanie bezpečnosti a ochrany používateľov), budú Vaše údaje z našich úložísk a systémov vymazané pokiaľ ide o spracovanie Vašich osobných údajov na účel ponuky služieb do 3 rokov od posledného kontaktu nami.

Vaše práva vyplývajúce zo Zákona a Nariadenia

Podľa Zákona a Nariadenia na ochranu osobných údajov máte právo chrániť a spravovať Vaše osobné údaje. Práva vyplývajúce z Nariadenia:

- Právo na zobrazenie všetkých osobných údajov, ktoré uchováваме a ako s nimi nakladáme
- Právo na ukončenie kontaktovania dotknutej osoby z našej strany
- Právo na opravu nesprávnych osobných údajov dotknutej osoby
- Právo na vymazanie osobných údajov
- Právo na obmedzenie prístupu osobných údajov na určité účely
- Právo na zmenu osobných údajov, s ktorými nakladáme, resp. tretie strany

Poskytujeme dotknutej osobe pri uplatňovaní jej práv súčinnosť a Vaša bezpečnosť je našou najväčšou prioritou.